

# Werkplekinspecties Vreemde ogen dwingen

Naast op dak- en milieutechnische advisering tijdens de uitvoeringsfase, zoals uitvoerings- en opleveringsinspecties, kunnen bedrijven bij VEBIDAK ook een beroep doen op werkplekinspecties. Patina Dakbedekkingen maakt daarvan goed gebruik. De toegevoegde waarde van VEBIDAK voor deze onderneming is onmiskenbaar. Dat zeggen **Ted Smit** en **Per Schooneman**, respectievelijk werkvoorbereider en hoofdvoerder van **Patina Dakbedekkingen** in **Andijk**. Een gesprek samen met **Arno Bron**, bouwtechnisch adviseur/teamcoördinator Technische Zaken.

**P**atina vindt dat zij het aan haar stand verplicht is om zowel interne als externe kwaliteitscontroles uit te voeren. "We willen niet de grootste maar wel de beste van Nederland worden", zo luidt het mission statement. Werkplekinspecties maken daarvan onderdeel uit. Vrijvertaald wordt bij een werkplekinspectie gelet op

alle randvoorwaarden die met het dakbedekken te maken hebben. Hierbij valt te denken aan persoonlijke veiligheid, brandveiligheid, de constructie, de staat van het materieel, orde, netheid en detailleringen. Smit en Schooneman melden dat deze inspecties in het verleden vrij oppervlakkig werden uitgevoerd. "Althans

zo ervoeren wij dit. Het leverde altijd een rooskleurige voorstelling van zaken op. Alles deugde. Het was te positief waardoor verbeterpunten buiten beeld bleven." Kortom, Patina ging op zoek naar een externe partij die deze inspecties op neutrale en deskundige wijze kon uitvoeren en kwam bij VEBIDAK uit.

## VAKMANSCHAP

Smit en Schooneman maken kenbaar dat Patina in elk detail van het bedrijfsproces tot de besten wil behoren. Wat betreft de techniek zit dat wel snor. Met scholing via TECTUM is fors geïnvesteerd in uniforme werkmethode, zoals het uitvoeren van details. Schooneman: "De cowboytijd is voorgoed voorbij. Dakdekken is een vak geworden. Daarvoor heb je een opleiding nodig. Jongeren die via TECTUM zijn geschoold hoeft je weinig te vertellen. Hun vakmanschap hebben ze volgens de laatste stand der techniek geleerd. Leerlingdakdekkers worden bij ons in de praktijk begeleid door een voorman/leermeester van een jaar of dertig, veertig. Deze hebben de professionalisering van de branche aan den lijve ervaren en zijn op de hoogte van de laatste ins en outs.

## BEVINDINGEN

Werkplekinspecties worden bij Patina beschouwd als hulpmiddel voor interne kwaliteitsverbetering. Smit: "Ieder personeelslid weet wat Patina onder kwaliteit verstaat en dat er werkplekinspecties worden uitgevoerd om die kwaliteit mede te bewaken. Daarmee kunnen ze op hun werkplek in aanraking komen. Het is alom geaccepteerd. Men is het gewend. Onze dakdekkers weten dat ze op het dak het visitekaartje van Patina zijn. Opdrachtgevers waarderen de werkplekinspecties evenzeer. Het komt de uitstraling van Patina ten goede. Op basis van een werkplekbezoek kunnen wij intern de puntjes op de 'i' zetten en daarmee de kwaliteit van Patina als geheel verbeteren." Bron legt uit dat de afdeling Technische Zaken één keer per week een overzicht krijgt van

alle objecten waarop Patina actief is. "Deze worden zo nodig geclusterd en in de planning gezet. Onaangekondigd verschijnt vervolgens één van mijn collega's (Dick van Dreven of Arie l'Amie) op de werkplek. Hij let bijvoorbeeld op daktech-

niek, maar evenzo op aspecten als valbeveiliging, PBM's, werkplekafbakening, sparingen, vluchtwegen, voldoende brandblussers, branddekens, opslag van materieel, noodplannen, werkbrieven, V&G-plan en veiligheidsinstructies. Daarbij wordt in overleg met Patina een hoger controleniveau aangehouden dan bij normale uitvoeringsinspecties. Maar tevens kijkt hij naar de staat van het materieel. Is het gekeurd? Voorts let hij op de orde en netheid. Is de werkplek opgeruimd, de daktoetreding schoon, de bus opgeruimd? Zijn de kleding, het schoeisel en de presentatie als ploeg in orde? En hoe wordt er omgesprongen met het afval en restmaterialen? Kortom, wordt aan de stijl van het huis Patina voldaan? Overigens is dit slechts een kleine greep. Een werkplekinspectie van VEBIDAK omvat ruim zestig aandachtspunten. Deze monden uit in een totaalbeoordeling

voor het project. Uiteindelijk worden alle bevindingen, voorzien van foto's, in een korte en bondige rapportage weergegeven. Mogelijke verbeter- of aandachtspunten worden ter plekke met de voorman doorgenomen. Tot slot wordt de rapportage richting Patina gestuurd." Daar wordt de rapportage tegen het licht gehouden en eventueel doorgenomen met betrokkenen.

## UITHANGBORD

Of er iets te zeggen valt over verbeterpunten? Schooneman: "Patinabreed nog niet. Er wordt gewerkt aan een verwerking van de resultaten in een database zodat we hierin beter inzage krijgen. Wel merken we dat er per object soms wat verbeterd kan worden omdat we de lat steeds hoger leggen. Vinden we dus een minpuntje, dan zwengelen we dat aan met betrokkenen." Werkplekinspecties kosten het bedrijf geld. Voor een VEBIDAK-lid geldt weliswaar een gereduceerd tarief, maar toch.

Smit en Schooneman vinden het echter een goede investering: "Bij Patina dragen werkplekinspecties bij aan het kwaliteitszorgtraject. In de markt presenteert Patina zich op een bepaalde, eigenzinnige manier. We zijn behoorlijk herkenbaar. Technisch behoren we tot de besten. Maar dat willen we ook zijn op de werkplek met alle randfactoren daaromheen. Via een onafhankelijke partij valt dat aan te tonen." Smit vult aan dat de onderneming van werkplekinspecties kan groeien. "Mocht op grond van de rapportages blijken dat we intern iets moeten aanpassen of aanscherpen, dan zullen we dat zeker doen. Wij vinden zoiets normaal en verwachten dat het personeel ons daarin volgt. Werkplekinspecties zie ik als een instrument voor verbetertrajecten. Een overeenkomst is misschien dat er in de afgelopen jaren ook bij VEBIDAK een kwaliteitsslag heeft plaatsgevonden. Mede daarom zijn we ook bij de brancheorganisatie uitgekomen voor deze inspecties. De lat ligt hoog bij Patina." ■

*"Ieder personeelslid weet wat Patina onder kwaliteit verstaat en dat er werkplekinspecties worden uitgevoerd om die kwaliteit mede te bewaken."*

De oude rotten willen we niet met het opleiden van leerlingen belasten. Die hebben van oudsher een bepaalde routine die lastig te doorbreken is. Het zijn uitstekende vakmensen met volop hart voor de zaak maar het begeleiden van leerlingen gaat ze toch wat minder af." Smit maakt kenbaar dat de ouderen desalniettemin niet aan opfriscursussen ontkomen. "Laten we voorlieden scholen, bijvoorbeeld op het terrein van communicatie of detailleringen, dan worden alle voorlieden geschoold. Dus ook de ouderen. Zo gaat het ook bij een werkplekinspectie. Daaraan zal hij zich niet kunnen onttrekken. Iedereen krijgt daarmee te maken. Hij dus ook."

v.l.n.r.: Ted Smit, Arno Bron (VEBIDAK), Per Schooneman

